**保修服务承诺：**

①保修期内免费修理和更换零部件；

②终生维护；

③保修期外提供有偿维修服务并以优惠价格提供维修备件。

**保修期限：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 产品系列 | 整机保修期 | 主要零部件 |
|  商用变频中央空调 |  FLEX MULTI 冷暖切换型 | 交货之日起三十个月或首次开机调试后二十四个月        （以先到期者为准） | 压缩机、风扇电机、控制器等主要零部件保修三年 |
|  FLEX MULTI 热回收型 |
|  SET-FREE 节能先锋系列 |
|  SET-FREE IVX系列 |
|  SET-FREE 侧出风系列 |
|  家用变频中央空调 |  SET-FREE mini系列 |
|  IVX mini系列 |
|  VAM mini系列 |
|  VAM 静系列 |
|  EX 系列 |
|  商用分体空调 |  小型商用分体系列　 |
|  大型商用分体系列　 |
|  水源多联机 | 　 |
|  新风处理设备 | 　 |
|  智能控制系统 | 　 |

在保修期内的产品出现故障，用户须凭保修单或购货合同（发票）保修，如没有以上凭证，也没有其他调试、竣工验收资料可确定购买日期，则以产品生产日期核定保修期。

**非免费保修范围：**

（1）非由南昌市瀚红冷气工程有限公司或其授权经销商销售的；

（2）因用户使用、保管和维护不当造成损坏的；

（3）无保修凭证或保修凭证涂改而无法确认的；

（4）超过保修期限的；凭证型号与维修产品型号不符或者涂改的；

（5）非甲方授权的安装、维修单位进行安装或维修造成损坏的；

（6）自行拆卸产品内部零部件导致损坏的；

（7） 用户私自更改电控线路；使用非原厂备件造成设备损坏的；

（8）假冒产品和因不可抗力造成损坏的；

（9）非南昌市瀚红冷气工程有限公司承诺的保修服务内容。